

PERGUNTAS E RESPOSTAS SOBRE A BIBLIOTECA DA FACULDADE AMÉRICA

Qual o horário de funcionamento da biblioteca?

-A biblioteca funciona de 18h as 22h, de segunda a sexta, e sábados letivos. Fechada domingos e feriados.

A biblioteca abre aos sábados?

-Não

Qual é o prazo de empréstimo?

-Sete dias para alunos e dez dias para Professores

Qual o valor da multa por acervo em atraso?

-A multa é de R\$ 1,00 por dia e para cada item em atraso

Qual o número de obras que se pode retirar?

-Alunos, professores e funcionários (até 3 obras diferentes)

Mesmo não sendo aluno, posso retirar livros na Biblioteca?

-Não, somente para estudo em nossas dependências.

Posso renovar um empréstimo de um item cuja devolução está atrasada?

-Não, o acervo deverá ser devolvido, caso a multa seja paga de imediato e o acervo não esteja reservado para outro usuário, poderá ser emprestado novamente.

Posso reservar um livro que está disponível na estante?

-Não, o sistema só reconhece reservas de acervos em que todos os exemplares estejam emprestados.

Como cadastrar uma nova senha?

-Clique na opção catálogo *on-line*. Para cadastrar uma nova senha, siga os seguintes passos:

- Clique em **Meu Pergamum**;
- Digite o número da matrícula;
- Digite a senha de primeiro acesso (1234);
- Clique na opção **Alteração de senha no menu serviços**
- Digite a senha atual (primeiro acesso 1234);
- Digite a nova senha;
- Confirme a nova senha;
- Clique em **Gravar**.

Como consultar meu histórico de empréstimos no Sistema de Bibliotecas?

-No menu serviços do “Meu Pergamum” em empréstimo – histórico

Como faço para identificar no Pergamum em que local a obra encontra-se disponível?

-Após encontrar a obra na consulta do acervo

clique em:

Unidade de informação

+ Espírito Santo

Sociedade América - Cachoeiro de Itapemirim - ES

Como pesquisar uma obra no Catálogo on-line?

-Na área da pesquisa geral;

-Você pode utilizar diversos filtros disponíveis:

Busca Por: (título, autor, assunto, etc.)

Unidade de Informação: (Espírito Santo, Minas Gerais)

Tipo de obra: (livros, periódicos, e-books, livros online (PDF), artigos de periódicos, etc.)

Coleção: (somente para alunos UNIFACIG)

Como eu acesso a Minha Biblioteca?

-Para alunos utilize a número da matrícula para o login e a senha.

-Para Professores utilize o número da matrícula e a data de aniversário com todos os dígitos exceto as barras.

Como proceder em caso de perda ou roubo do material emprestado sob a minha responsabilidade?

-Comunicar imediatamente a qualquer funcionário da Biblioteca a perda o roubo do material emprestado. (O usuário deverá, sob orientação nossa, proceder a compra de outro material da mesma edição e condições do material perdido/roubado ou edição mais atual.

Qual o procedimento para retirar o nada consta?

-Não ter nenhuma pendência com a Biblioteca, ou seja, nenhum livro emprestado em seu nome ou multa em aberto.

Qual o telefone de contato?

-(28) 3300-0404

